

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPEAK & COUNT

## **I. Základní ustanovení**

1.1 Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele Alžběty Haladové, IČO: 220 37 896, se sídlem Králův Dvůr, Nad Stadionem 367, PSČ 267 01, vystupující pod obchodním označení SPEAK&COUNT (dále jen „poskytovatel“) upravují ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé v souvislosti či na základě smlouvy uzavřené mezi klientem výuky anebo vzdělávacích služeb (dále jen „klient“), a poskytovatelem, telefon: +420 602 297 731, email: info@[speak-count.cz](mailto:info@speak-count.cz)

1.2 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami osobně či skrze webové stránky poskytovatele.

1.3 Webové stránky poskytovatele jsou provozovány na internetové adrese [www.speak-count.cz](http://www.speak-count.cz), prostřednictvím webového rozhraní.

1.4 Tyto všeobecné obchodní podmínky poskytovatele tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi klientem a poskytovatelem.

1.5 Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek.

1.6 Klientem je spotřebitel nebo podnikatel.

1.7 Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.

1.8 Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

1.9 Klient, který při provedení objednávky nebo v rámci registrace na internetových stránkách poskytovatele uvede své IČO (identifikační číslo) bude pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek, jakož i právních vztahů s poskytovatelem považován za podnikatele.

1.10 Klient odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky a že s nimi výslovně souhlasí.

1.11 Předmětem smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a klientem je individuální či skupinová výuka cizích jazyků či jiných vzdělávacích služeb pro příslušné období, a to na základě objednávky klienta doručené poskytovateli (dále jen „výuka“ nebo „služby“).

1.12 Výuka je poskytována na základě smlouvy uzavřené mezi klientem a poskytovatelem účastníkovi výuky, kterým může být i osoba odlišná od klienta.

## **II. Smlouva**

2.1 Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem vzniká na základě objednávky, tj. registrační přihlášky. Klient může od přihlášení do kurzu odstoupit písemnou formou nebo formou emailu do uplynutí lhůty pro řádné zaplacení kurzovného uvedené v bodě 4.této smlouvy. Případ odstoupení po řádném zaplacení kurzovného je upraven v bodě 5. (Storno podmínky).

## **III. Výuka**

3. 1. Výuka je všeobecná či zaměřená dle požadavku klienta.

3. 2. Dělí se do několika úrovní.

3. 3. Základní výuková jednotka trvá 60 minut.

3. 4. U celoročních kurzů je garantováno 33 lekcí a maximální počet klientů činí 6 osob.

## **IV. Platba**

4. 1. Poskytované služby je možné hradit převodem z účtu na účet nebo v hotovosti k rukám poskytovatele. Cena služeb je uvedena v samostatné smlouvě uzavřené mezi poskytovatelem a klientem. Její splatnost je nejdéle do pěti dnů ode dne uzavření smlouvy. Číslo účtu poskytovatele je 282231666 /0300 vedený u Československá obchodní banka, a.s. variabilní symbol platby = datum narození klienta.

## **V. Zmeškané hodiny**

5.1. Za zrušenou lekci klientem v kratší době než 24 hodin poskytovatel neposkytuje žádnou finanční kompenzaci ani nenahrazuje zmeškanou lekci.

5.2. Řádně a včas zrušená lekce klientem bude poskytovatelem nahrazena ve lhůtě sedmi dnů dle předchozí vzájemné dohody s klientem.

5.3. Poskytovatel je oprávněn zrušit plánovanou lekci nejpozději 12 hodin před konanou lekcí. Takto zrušenou lekci je poskytovatel povinen klientovi nahradit do sedmi (7) dnů od zrušené lekce.

## **VI. Studijní materiál**

6.1. Cena služeb v sobě zahrnuje studijní materiál dostupný na webových stránkách poskytovatele, který klientovi za účelem studia a přípravy na lekce, umožní přístup.

6.2. Klient se zavazuje studijní a další materiál k výuce poskytnutý poskytovatelem nezpřístupnit třetím osobám či jim umožnit pořizovat kopie.

## **VII. Skončení**

7.1. Skončení výuky je možné:

- a) uplynutím doby, na kterou byla sjednána uzavřená smlouva mez poskytovatelem a klientem,
- b) písemnou dohodou smluvních stran k datu dohodou sjednanému, nebo
- c) písemným odstoupením některé ze smluvních stran před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena.

7.2. Skončit výuku na základě písemné dohody je možné pouze po zahájení poskytování služeb poskytovatelem, tj. realizování nejméně jedné lekce, a to bez nároku klienta na vrácení ceny služeb.

7.3. Nárok klienta na vrácení ceny služeb není dotčen, jestliže bude dohoda o skončení uzavřena z důvodů porušení povinností poskytovatele, a to na základě předchozích dvou (2) písemných výzev či žádostí klienta o sjednání nápravy.

7.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit v případě prodlení klienta s úhradou ceny služeb del uzavřené smlouvy.

7.5. Klient je oprávněn odstoupit (i) ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy, nebyla-li započata výuka, tj. poskytování služby. V takovém případě má nárok na vrácení celé výše ceny služeb; (ii) jestliže poskytovatel nejméně dvakrát po sobě a bez předchozího včasného oznámení zruší či neposkytne službu v termínu dohodnutém, anebo (iii) poskytovatel není schopen dlouhodobě poskytovat služby v rozsahu dle uzavřené smlouvy. Dlouhodobým neposkytováním služeb se rozumí zejména nemoc nebo překážka na straně poskytovatele trvající po dobu delší než tři týdny.

## **VIII. Změna podmínek**

8.1. Veškeré činěné změny těchto VOP budou prováděny v písemné formě a se souhlasem klienta.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

9.1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Je-li klientem spotřebitel, řídí se právní vztahy mezi poskytovatelem a klientem spotřebitelem též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## **X. Informace o zpracování osobních údajů**

10.1 Poskytovatel tímto informuje o tom, že osobní údaje o fyzických osob, které klient poskytne anebo které poskytovatel zjistí z veřejně přístupných registrů, bude jako správce zpracovávat v listinné a elektronické podobě pro následující účely a z následujících právních důvodů: jednání o uzavření smlouvy, plnění smlouvy, splnění právních povinností a naplnění jejich oprávněných zájmů, a to po dobu nezbytnou k naplnění těchto účelů. Osobní údaje poskytovatel zpracovává výlučně v souladu s právními předpisy (zejm. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – „GDPR“).

10.2 Klient dává souhlas s pořízením a zveřejněním fotografií, audio nebo video záznamů své osoby za účelem marketingu a propagace poskytovatele a jím nabízených služeb na internetových stránkách poskytovatele, jakož i na sociálních sítích, kde má či bude mít poskytovatel zřízený profil (tj. Facebook a Instagram).

10.3. Klient si je vědom toho, že svůj souhlas může kdykoli odvolat. Klient má právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategorii osobních, době zpracování a další informace, právo na opravu nepřesných osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro nějž byly shromažďovány, nebo pokud klient odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR.

## **XI. Účinnost VOP**

11.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 9. 2025.

11.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu všeobecných obchodních podmínek, jež nabyde účinnosti nejdříve dnem uveřejnění aktualizovaného znění obchodních podmínek na internetových stránkách.

11.3 Smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a klientem se vždy řídí obchodními podmínkami platnými a účinnými ke dni, kdy byla smlouva uzavřena.